



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর
১, কাওরান বাজার, টিসিবি ভবন (৭ম তলা), ঢাকা।

www.roc.gov.bd



স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২৩/

তারিখঃ ০২.১০.২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রমের অগ্রগতি বাস্তবায়ন সম্পর্কিত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।
সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে এ পরিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রমের অগ্রগতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩) এতদসংশে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।

শাঃ
(মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম)
উপ-নিবন্ধক
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

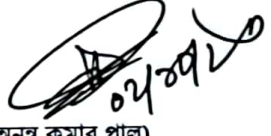
সিনিয়র সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দু:আ: উপ-সচিব, বাজেট অধিশাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়]

স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২৩/ ১৪৫৪(৩)

তারিখঃ ০২.১০.২০২৩

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য।

১. সহকারী প্রোগ্রামার, আরজেএসসি, ঢাকা। [এ পরিদপ্তরের ওয়েব পোর্টালে আপলোডের অনুরোধসহ]
২. অফিস কপি।


(অনন্ত কুমার পাল)
সহকারী নিবন্ধক (চলতি দায়িত্ব)



যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিচালনা এর

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২৩-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
১	৩	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১২	১১	১৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	অর্ধিত (১ম কোয়ার্টারে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি)
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থ জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক টেকহোস্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] টেকহোস্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	১০	৭০	৬০			
			[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	৩	
সকনতা অর্জন	১০	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [১ম অর্ধাবধি প্রতিবেদন একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধি প্রতিবেদন একটি] [১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকহোস্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন [১ম অর্ধাবধি প্রতিবেদন একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধি প্রতিবেদন একটি]	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১			অর্ধিত (১ম ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা হবে)
			[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১			

স্বাক্ষরিত
১০/০৭/২৩

অনন্ত কুমার শর্মা
সহকারী ডিরেক্টর (সুপারভাইজিং)
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর