



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর  
১ কাওরান বাজার, টিসিবি ভবন (৭ম তলা), ঢাকা।  
[www.roc.gov.bd](http://www.roc.gov.bd)



স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২৩/

তারিখঃ ০৭.০৮.২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্রঃ বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের ১৮.০৮.২০১২ তারিখের ২৬.০০.০০০০.০৮৯.১৬.০০২.১১-২৯২ সংখ্যক পত্র।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের জুলাই/২০২৩ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
অফ লাইনে	অন লাইনে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	৪	০	০	৪	৪	১। বাংলাদেশ নার্সেস এসোসিয়েন নামক সোসাইটির নির্বাহী কমিটির তালিকায় প্রেসিডেন্ট নিয়োগ সংক্রান্ত। ২। ডিবিআইডি নিবন্ধন সংক্রান্ত অভিযোগ-০৩টি	০	-প্রথম অভিযোগটি জিআরএস নির্দেশিকা-২০১৫ তে উল্লিখিত অভিযোগ অনুযায়ী না হওয়ায় উপযুক্ত কারণ উল্লেখপূর্বক জিআরএস সফটওয়্যারে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। -অপর ০৩টি অভিযোগের মধ্যে ০২ টি অভিযোগে বর্ণিত সেবা নির্ধারিত সময়ের মধ্যেই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। তাছাড়া, ০১ টি অভিযোগে প্রদত্ত তথ্য সঠিক নয় বিধায় তথ্য প্রদান করা সম্ভব হয়নি।
								অভিযোগ নিষ্পত্তির হার=১০০%

স্বাক্ষর

(মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম)  
উপ-নিবন্ধক  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

সিনিয়র সচিব

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। [দৃ:আ: উপ-সচিব, বাজেট অধিশাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়]

স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২৩/ ২৩২৩)

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য।

- ✓ ১. সহকারী প্রোগ্রামার, আরজেএসসি, ঢাকা। [এ পরিদপ্তরের ওয়েব পোর্টালে আপলোডের অনুরোধসহ]  
২. অফিস কপি।

তারিখঃ ০৭.০৮.২০২৩

স্বাক্ষর  
(মো: রকিব আহমেদ রনী)  
সহকারী নিবন্ধক

স্বাক্ষর