



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর  
প্রশাসন-৪ শাখা  
১ কাওরান বাজার, টিসিবি ভবন (৭ম তলা), ঢাকা।  
[www.roc.gov.bd](http://www.roc.gov.bd)



স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২৩/

তারিখঃ ০৩.০১.২০২৪

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির সংক্রান্ত মাসিক (ডিসেম্বর/২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।  
সূত্রঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১.২ কার্যক্রম

যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতাভুক্ত ডিসেম্বর/২৩ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নিম্নোক্ত ছকে প্রেরণ করা হলোঃ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অফ লাইনে	অন লাইনে	সম্প্রদায়িত ভাবে গৃহীত							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	২	০	০	২	২	১। পার্টনারশীপ ফার্ম নিবন্ধন সংক্রান্ত অভিযোগ-০১টি ২। একই [উপরে বর্ণিত অভিযোগই]	০	১০০%	-অভিযোগে বর্ণিত সেবাটি সিটিজেন চার্টারে নির্ধারিত সময়ের মধ্যেই প্রদান করা হয়েছে। উপযুক্ত কারণ উল্লেখপূর্বক জিআরএস সফটওয়্যারে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

স্বাঃ

(মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম)

উপ-নিবন্ধক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন (অফিস): +৮৮ ০২ ৫৫০১৩৪০৮

ই-মেইল: deputy\_registrar7@roc.gov.bd

সিনিয়র সচিব

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। [দৃ:আ: উপ-সচিব, বাজেট অধিশাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়]

স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২৩/ ০৯ (০২)

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য।

- সহকারী প্রোগ্রামার, আরজেএসসি, ঢাকা। [এ পরিদপ্তরের ওয়েব পোর্টালে আপলোডের অনুরোধসহ]
- অফিস কপি।

তারিখঃ ০৩.০১.২০২৪

(অনন্ত কুমার পাল)

সহকারী নিবন্ধক (চলতি দায়িত্ব)

ফোনঃ ০২-৫৫০১৯৬০