



স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২৩/২০

তারিখঃ ০৩.০১.২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রমের অগ্রগতি বাস্তবায়ন সম্পর্কিত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।
সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে এ পরিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রমের অগ্রগতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২৩ হতে ডিসেম্বর/২০২৩) এতদসংক্ষেপে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।

(মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম)

উপ-নিবন্ধক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন (অফিস): +৮৮ ০২ ৫৫০১৩৪০৮

ই-মেইল: deputy_registrar7@roc.gov.bd

সিনিয়র সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দু:আ: উপ-সচিব, বাজেট অধিশাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়]

স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২৩/২০(২)

তারিখঃ ০৩.০১.২০২৪

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য।

১. সহকারী প্রোগ্রামার, আরজেএসসি, ঢাকা। [এ পরিদপ্তরের ওয়েব পোর্টালে আপলোডের অনুরোধসহ]

✓ অফিস কপি।

(অনন্ত কুমার পাল)

সহকারী নিবন্ধক (চলতি দায়িত্ব)

ফোনঃ ০২-৫৫০১৯৬০

যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিচালনা এর
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২৩-ডিসেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	মতব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে শ্রাউ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১২			৯০%	১০	১১	১২	১৩	১০০%	অর্জিত (২য় কোয়ার্টারের শ্রাউ ১ টি অভিযোগের নিষ্পত্তি)
								২০	১০	১০	১০	১০০%		
২	২৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থ জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দপ্তর/সংস্থ কর্তৃক কেসহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	[১.১.১.১] কেসহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২২	১০	৭	৬	৩	১০০%	অর্জিত (২য় কোয়ার্টারের ৩ মাসের প্রতিবেদনই শ্রেষ্ঠ)
								১২	১০	৭	৬	৩		
সকলতা অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিধকম্প্রদীক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [১.২.১] অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি [১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কেসহোল্ডারদের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১	১	১	অর্জিত (১০ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত)
								২			১	১		

ড. নাজিমুদ্দিন আহমেদ
সহকারী ডিরেক্টর (লিটি মাসিফ)
সকলতা অর্জন
১

১