



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর
প্রশাসন- ৪ শাখা
টিসিবি ভবন (৭ম তলা), ১ কাওরান বাজার, ঢাকা।
www.roc.gov.bd





স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০১.২৮.০৪০.২৩/ ৪০৮

তারিখঃ ০২.০৪.২০২৪ খ্রি:

বিষয় : যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেন চার্টার) এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে এ পরিদপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারি/২৪ হতে মার্চ/২৪) গৃহিত কার্যক্রমের অগ্রগতি প্রতিবেদন- এর হার্ডকপি ও সফটকপি (ইমেইল: admin1@mincom.gov.bd) সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।


মোঃ মিজানুর রহমান এনডিসি
নিবন্ধক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ০২-৫৫০১৩৫২৩
registrar@roc.gov.bd


সিনিয়র সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

০/০

[দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা]

বৌধ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মাসুটিকেলের পরিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পারিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দশা সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩ অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩ অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন	মন্তব্য	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহি তকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১	১	-	৩১/০৩/২০২৪ তারিখে হালনাগাদকৃত	অর্জিত
স্বাস্থ্যসেবার সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.২.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১	১	১	-	২৩/০৩/২০২৪ তারিখে সভা আয়োজিত	অর্জিত
		[২.২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/		সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	-	-	-		চলমান