গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর
১ কাওরান বাজার,টিসিবি ভবন (৭ম তলা),ঢাকা।
www.roc.gov.bd

স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২২/ ৫৩৮ তারিখঃ ২১.০৫.২০২৩

সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ৩০.০৫.২০২৩ তারিখ বিকাল ০৩:৩০ ঘটিকায় নিবন্ধক (অতিরিক্ত সচিব) মহোদয়ের সভাপতিত্বে যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর, প্রধান কার্যালয় ১, কাওরান বাজার, টিসিবি ভবন (৭ম তলা), আরজেএসসি'র সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক যথাসময়ে সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানানো হল।

২১/৫/২৩
(মোঃ রকিব আহমেদ রনী)
সহকারী নিবন্ধক
ফোনঃ ০২-৫৫০১৩৯৬২

২২/০৫/২০২৩

বিতরণঃ

১	Chairman Financial Reporting Council (FRC) E-5 C, Administrative Area, W Agargaon, Dhaka 1207	উপযুক্ত দুই (০২) জন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ জানানো হল।
২.	President The Institute of Chartered Accountants of Bangladesh (**ICAB**) CA Bhaban, 100 Kazi Nazrul Islam Ave, Dhaka 1215	ঐ
৩	President Institute of Chartered Secretaries of Bangladesh (ICSB) Padma Life Tower, 115 Kazi Nazrul Islam Ave, Dhaka 1000	ঐ
৪	ACNABIN, Chartered Accountants BDBL Bhaban (13th Floor), 12 Kawran Bazar Com.Area, Dhaka-1215	উপযুক্ত এক (০১) জন প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ জানানো হল।
৫	Howladar Yunus & Co Chartered Accountants 67 Dilkusha Com. Area, Dhaka-1000	ঐ
৬	Managing Director JAMUNA DENIMS GARMENTS LTD. Jamuna Future Park , Ka-244, Kuril, Progati Sarani, Baridhara , Dhaka	ঐ
৭	Managing Director Pran Beverage Limited PRAN-RFL Center, 105/1, Middle Badda, Dhaka-1212 , Dhaka	ঐ

৮	Managing Director Partex Cables Ltd. SHANTA WESTERN TOWER, LEVEL-13,186 TEJGOAN INDURTRIAL AREA , Dhaka	ঐ
৯	Managing Director Deshbandhu Sugar Mills Ltd. Mostafa Centre, House-59, Road-27, Block-K, Banani , Dhaka	ঐ
১০	Managing Director Runner Automobiles PLC 138/1, Tejgaon Industrial Area, , Dhaka	ঐ
১১	Managing Director Walton Hi-Tech Industries Limited Plot No: 1088, Block No: I, Road No: Sabrina Sobhan 5th Avenue , Bashundhara, Vatara, Dhaka-1229	ঐ
১২	Managing Director R. A. Dyeing And Printing Industries (Pvt.) Ltd HOUSE # 24, ROAD # 20, BLOCK - K, BANANI, DHAKA 1213	ঐ
১৩	Managing Director Bay It Limited. 21. Hazaribag. Dhaka-1209	ঐ

স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২২/ ৫৩৮(৯) তারিখঃ ২১.০৫.২০২৩

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে।

১। সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (দৃ:আ: উপ-সচিব, বাজেট অধিশাখা)

২। জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, আরজেএসসি, ঢাকা।

৩। জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ-নিবন্ধক, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা,আরজেএসসি, ঢাকা।

৪। জনাব মোঃ হারুন অর রশিদ, সহকারী নিবন্ধক, আরজেএসসি, ঢাকা।

৫। জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, আরজেএসসি, ঢাকা।

৬। সহকারী প্রোগ্রামার, আরজেএসসি, ঢাকা।[পরিদপ্তরের ওয়েব পোর্টালে আপলোডের অনুরোধসহ]

৭। এক্সামিনার অব একাউন্টস/ইন্সপেক্টর (সকল), আরজেএসসি, ঢাকা।

৮। নিবন্ধক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (নিবন্ধক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

৯। অফিস কপি

২১/৫/২৩

(মোঃ রকিব আহমেদ রনী)
সহকারী নিবন্ধক

২১/০৫/২৩

বাংলাদেশের সুবর্ণজয়ন্তী Bangladesh 50

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর
১ কাওরান বাজার, টিসিবি ভবন (৭ম তলা), ঢাকা।

মুজিব শতবর্ষ MUJIB 100

স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২২/৭৫৩ তারিখঃ ২২.০৬.২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি : শেখ শোয়েবুল আলম এনডিসি
: নিবন্ধক (অতিরিক্ত সচিব)
সভার স্থান : সম্মেলন কক্ষ
সভার তারিখ : ৩১/০৫/২০২৩ খ্রি:
সভার সময় : বেলা ০৩.০০ ঘটিকা।

যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)** অংশীজন/স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে বর্ণিত বিষয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর এ কার্যালয়ের সেবা প্রদান পদ্ধতি সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারদের কোন অভিযোগ, সমস্যা এবং সমাধানের বিষয়ে কোন মতামত/পরামর্শ থাকলে সে বিষয়ে আলোচনার আহবান জানান।

জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, আরজেএসসি সভায় স্টেকহোল্ডারদের উপস্থিতিতে **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)** বিষয়ে বিস্তারিত উপস্থাপন করেন। তিনি সভায় জানান যে, এ কার্যালয়ের সাথে সম্পৃক্ত স্টেকহোল্ডারদের/ নাগরিকদের সেবা প্রদান-সম্পর্কিত বিষয়ে লিখিত প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেন চার্টার রয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে বর্ণিত সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমা অতিক্রান্ত হওয়ার পরও সেবা প্রদান করা না হলে অভিযোগ দাখিল করা যাবে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা-সংক্রান্ত ওয়েবসাইট (www.grs.gov.bd)-এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করাসহ ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে (ইমেইল, ই-ফাইল অথবা GRS অনলাইনে) অথবা প্রচলিত পদ্ধতিতেও (সংশ্লিষ্ট দপ্তরে উপস্থিত হয়ে অথবা ডাকযোগে) অভিযোগ দাখিল করা যাবে।

আলোচনার এক পর্যায়ে মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, উপ-নিবন্ধক, আরজেএসসি সভায় উপস্থিত সকল স্টেকহোল্ডারদের উদ্দেশ্যে বলেন যে, **সরকারি দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট অভিযোগ প্রথমে সেই দপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বরাবর অভিযোগ দাখিল করতে হয়।** অভিযোগ দাখিল করা পর সাধারনভাবে অভিযোগ নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময়সীমা ৩০ কার্যদিবস; তদন্তের উদ্যোগ গৃহীত হলে অতিরিক্ত ১০ কার্যদিবস সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়ে থাকে। তবে আপিল নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময়সীমা আপিল দাখিলের তারিখ থেকে অনধিক ২০ কার্যদিবস; অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল কর্তৃক অভিযোগ/আপিল নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময়সীমা অনধিক ৬০ কার্যদিবস।

জনাব রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষরের মাধ্যমে ইস্যুকৃত সার্টিফাইড কপির অনলাইন ভেরিফিকেশন মডিউল সভায় উপস্থাপন করেন এবং এ পদক্ষেপটি অত্যন্ত কার্যকরী ভূমিকা রাখবে বলে অনেকেই অভিমত প্রকাশ করেন। বর্ণিত বিষয়সহ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপন এর অন্যান্য বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনা শেষে নিম্নরুপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত:

১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত জিআরএস সফটওয়্যার এ কোন অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ দাখিল করা হয়েছে কিনা তা নিয়মিত পর্যবেক্ষণ করতে হবে;

২। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দাখিলকৃত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করতে হবে;

৩। অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়টি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগকারীকে অবহিত করতে হবে এবং

৪। এ পরিদপ্তরে দাখিলকৃত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে নির্দেশ প্রদান করা হয়।

সভায় অন্য কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপনের মাধ্যমে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২২.০৬.২৩
(রণজিৎ কুমার রায়)
উপ-নিবন্ধক

22/06/2023

সিনিয়র সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
[দৃঃ আঃ উপসচিব, বাজেট অধিশাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা]

০/৫

যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অদ্য ৩১/০৫/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভায় স্টেকহোল্ডারগণের হাজিরাঃ

ক্রঃ নং	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	[illegible] নির্বাহী পরিচালক, [illegible]	০১৭১৪০৬৯৯৮২	[illegible]
২	মাহমুদুর রহমান নাসিম পরিচালক একনাবিন	০১৭১২৬৫৬৪৩২	Mahmud
৩	মোঃ রফিকুল ইসলাম নির্বাহী পরিচালক, এসআইসি	01715070214	[illegible]
৪	Mamun Hossain Company Secretary Deshbandhu Group	01713375227	[illegible]
৫	Md. Shirajul Islam. Manager PRAN-RFL Group.	01929168663	Shirajul
৬	A.K.M. Mushfiqur Rahman, FCS VP. ICSB.	01713110408	[illegible]
৭	Nargis Aktar SAD, ICAB	01822898981	N.Akt
৮	Mohammad Gias Uddin Ahmed DD, ICAB	01672373055	Mohammad

৯	MD. HAYDER HARUN-UR-RASHID KHAN FCS	01552336923	[signature]
১০	Aslam Mia Company Secretary Confidence Cables Ltd.	01712831140	[signature]
১১	Md. Shahadat Hossain Deputy Manager FST Bay Group	01814734679	[signature]
১২	সন্তোষ কুমার কর যুগ্ম- নিবন্ধক RJSC	01711245972	[signature]
১৩	মুহাম্মদ আশিকুল ইসলাম উপনিবন্ধক কোম্পানি রেজিস্ট্রার	01712194960	[signature]
১৪	M Nurul Alam FCS Senior Vice President ICSB	01916100777	[signature]
১৫	Md. Omar Ali Asst. Secretary Runner Automobiles PLC	9730405097	[signature]
১৬	Md. Nazrul Islam ACA Deputy Director, ICAB	01725066307	[signature]
১৭	Md. Rafiqul Alam Examiner, RJSC	01746-318194	[signature]
১৮	Shahedul Azam Examiner, RJSC	01558919767	[signature]