গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর
১ কাওরান বাজার,টিসিবি ভবন (৭ম তলা),ঢাকা।
www.roc.gov.bd

স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২২/ তারিখঃ ১২.১২.২০২২

সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ২০.১২.২০২২ তারিখ সকাল ১১:৩০ ঘটিকায় নিবন্ধক (অতিরিক্ত সচিব) মহোদয়ের সভাপতিত্বে যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর, প্রধান কার্যালয় ১, কাওরান বাজার, টিসিবি ভবন (৭ম তলা), আরজেএসসি'র সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক যথাসময়ে সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানানো হল।

১২/১২/২২
(মোঃ রকিব আহমেদ রনী)
সহকারী নিবন্ধক
ফোনঃ ০২-৫৫০১৩৯৬২

১২/১২/২০২২

বিতরণঃ

১	President Bangladesh Chambers of Commerce and Industries (FBCCI) 60, Motijheel C/A, Dhaka, Bangladesh	একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ জানানো হল।
২	President THE BANGLADESH GARMENT MANUFACTURERS AND EXPORTERS ASSOCIATION 3/10, D. I. T EXTENTION ROAD, DHAKA., Dhaka	ঐ
৩.	President The Institute of Chartered Accountants of Bangladesh (**ICAB**) CA Bhaban, 100 Kazi Nazrul Islam Ave, Dhaka 1215	ঐ
৪	Hoda Vasi Chowdhury & Co. BTMC Bhaban, (6th & 7th Floor), 7-9 Kawran Bazar Road, Dhaka-1215	ঐ
৫	A. Qasem & Co. Chartered Accountants Suits# 1-3, Level #7, Gulshan Pink City Shopping Mall Plot #15, Road #103, Gulshan Ave, Dhaka 1212	ঐ
৬	Managing Director Sheltech (Pvt.) Ltd. Sheltech Tower, 60 Sheikh Russel Square (New), 55 Lake Circus, Kalabagan (Old), West Panthapath, Dhaka- 1205	কোম্পানির পক্ষে একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধ জানানো হল।
৭	Managing Director NAGAD LTD. 2/A, (14th Floor), Delta Dahlia Tower, 36 Kamal Ataturk Avenue, Banani , Dhaka	ঐ

৮	Managing Director NAVANA LIMITED 125/A, MOTIJHEEL COMMERCIAL AREA, DACCA- 2. , Dhaka.	ঐ
৯	Managing Director NATIONAL HOUSING FINANCE AND INVESTMENTS LIMITED NATIONAL PLAZA (7TH FLOOR), 1/G FREE SCHOOL STREET, SONARGAON ROAD, DHAKA – 1205	ঐ
১০	Managing Director Partex Cables Ltd. SHANTA WESTERN TOWER, LEVEL-13,186 TEJGOAN INDURTRIAL AREA , Dhaka	ঐ
১১	Managing Director Pran Beverage Limited PRAN-RFL Center, 105/1, Middle Badda, Dhaka-1212 , Dhaka	ঐ
১২	Managing Director Deshbandhu Sugar Mills Ltd. Mostafa Centre, House-59, Road-27, Block-K, Banani , Dhaka	ঐ
১৩	Managing Director **Runner Automobiles PLC** 138/1, Tejgaon Industrial Area, , Dhaka	ঐ
১৪	Managing Director Walton Hi-Tech Industries Limited Plot No: 1088, Block No: I, Road No: Sabrina Sobhan 5th Avenue , Bashundhara, Vatara, Dhaka-1229	ঐ
১৫	Managing Director Kallol Limited 199, TEJGAON INDUSTRIAL AREA, DHAKA	ঐ

স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২২/ ২৫২০ (২২) তারিখঃ ১২.১২.২০২২

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে।

১। সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (দৃ:আ: উপ-সচিব, বাজেট অধিশাখা)

২। জনাব সন্তোষ কুমার পন্ডিত পিএএ, অতিরিক্ত নিবন্ধক (যুগ্ম সচিব), (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা), আরজেএসসি, ঢাকা।

৩। জনাব রণজিৎ কুমার রায়, উপ-নিবন্ধক, আরজেএসসি, ঢাকা।

৪। জনাব আবু ইসা মোঃ মোস্তফা ভূইয়া পিএএ, উপ-নিবন্ধক ,আরজেএসসি, ঢাকা।

৫। জনাব জনাব জিকরা আমিন পিএএ, প্রোগ্রামার, আরজেএসসি, ঢাকা (এ পরিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

৬। জনাব মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম, সহকারী নিবন্ধক, আরজেএসসি, (বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা), ঢাকা।

৭। জনাব মোঃ সিরাজ উদ্দিন, সহকারী নিবন্ধক, আরজেএসসি, ঢাকা।

৮। জনাব মোঃ হারুন অর রশিদ, সহকারী নিবন্ধক, আরজেএসসি, ঢাকা।

০৯। জনাব মোঃ রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, আরজেএসসি, ঢাকা।

১০। নিবন্ধক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

১১। অফিস কপি

১২/১২/২২

(মোঃ রকিব আহমেদ রনী)
সহকারী নিবন্ধক

২২/১২/২০২২

বাংলাদেশের সুবর্ণজয়ন্তী Bangladesh 50

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর
১ কাওরান বাজার, টিসিবি ভবন (৭ম তলা), ঢাকা।

মুজিব শতবর্ষ MUJIB 100

স্মারক নং- ২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২২|২৭০৫

তারিখ: ২৭|১২|২০২২

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ অনুযায়ী যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)** বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতিঃ	শেখ শোয়েবুল আলম এনডিসি নিবন্ধক (অতিরিক্ত সচিব)
সময়:	সকাল ১১.৩০ ঘটিকা
তারিখ:	২০ ডিসেম্বর,২০২২
স্থান:	সভাকক্ষ
উপস্থিতিঃ	পরিশিষ্ট ‘ক’

যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)** অংশীজন/স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে বর্ণিত বিষয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর এ কার্যালয়ের সেবা প্রদান পদ্ধতি সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারদের কোন অভিযোগ, সমস্যা এবং সমাধানের বিষয়ে কোন মতামত/পরামর্শ থাকলে সে বিষয়ে আলোচনার আহবান জানান।

সন্তোষ কুমার পন্ডিত পিএএ, অতিরিক্ত নিবন্ধক (যুগ্ম-সচিব), আরজেএসসি সভায় স্টেকহোল্ডারদের উপস্থিতিতে **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)** বিষয়ে বিস্তারিত উপস্থাপন করেন। তিনি সভায় জানান যে, এ কার্যালয়ের সাথে সম্পৃক্ত স্টেকহোল্ডারদের/ নাগরিকদের সেবা প্রদান-সম্পর্কিত বিষয়ে লিখিত প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেন চার্টার রয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে বর্ণিত সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমা অতিক্রান্ত হওয়ার পরও সেবা প্রদান করা না হলে অভিযোগ দাখিল করা যাবে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা-সংক্রান্ত ওয়েবসাইট (www.grs.gov.bd)-এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করাসহ ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে (ইমেইল, ই-ফাইল অথবা GRS অনলাইনে) অথবা প্রচলিত পদ্ধতিতেও (সংশ্লিষ্ট দপ্তরে উপস্থিত হয়ে অথবা ডাকযোগে) অভিযোগ দাখিল করা যাবে। এমনকি মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলে দাখিলযোগ্য অভিযোগের ক্ষেত্রে প্রচলিত পদ্ধতিতে সচিবালয়ের গেটে অবস্থিত মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্রে দাখিল করা যাবে। অভিযোগ দাখিলের ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরম (সংযোজনী ‘খ-১) ব্যবহার করতে হবে।

আলোচনার এক পর্যায়ে জনাব রকিব আহমেদ রনী, সহকারী নিবন্ধক, আরজেএসসি সভায় উপস্থিত সকল স্টেকহোল্ডারদের উদ্দেশ্যে বলেন যে, **সরকারি দপ্তরের সেবা সংশ্লিষ্ট অভিযোগ প্রথমে সেই দপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বরাবর অভিযোগ দাখিল করতে হয়।** অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতিগুলো হলো: ডাকযোগে অথবা ফ্রন্টডেস্কে সরাসরি অথবা অনলাইনে (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত ওয়েবসাইট (www.grs.gov.bd), অন্যান্য পদ্ধতি (যেমন, ই-ফাইল অথবা কল সেন্টার), সচিবালয়ের ৫ নম্বর গেটে অবস্থিত মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ কেন্দ্রে সরাসরি ও ডাকযোগে অভিযোগ দাখিল করা যাবে। অভিযোগ দাখিল করা পর সাধারনভাবে অভিযোগ নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময়সীমা ৩০ কার্যদিবস; তদন্তের উদ্যোগ গৃহীত হলে অতিরিক্ত ১০ কার্যদিবস সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়ে থাকে। তবে আপিল নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময়সীমা আপিল দাখিলের তারিখ থেকে অনধিক ২০ কার্যদিবস; অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল কর্তৃক অভিযোগ/আপিল নিষ্পত্তির সর্বোচ্চ সময়সীমা অনধিক ৬০ কার্যদিবস। বর্ণিত বিষয়সহ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপন এর অন্যান্য বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনা শেষে নিম্নরুপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত:

১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত জিআরএস সফটওয়্যার এ কোন অভিযোগ/মতামত/পরামর্শ দাখিল করা হয়েছে কিনা তা নিয়মিত পর্যবেক্ষণ করতে হবে।

২। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দাখিলকৃত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করতে হবে।
৩। অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়টি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগকারীকে অবহিত করতে হবে।
৪। এ পরিদপ্তরে দাখিলকৃত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে নির্দেশ প্রদান করা হয়।

সভায় অন্য কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপনের মাধ্যমে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৯/১২/২০২২

(শেখ শোয়েবুল আলম এনডিসি)
নিবন্ধক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন: ০২৮১৮৯৪০১

সিনিয়র সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
[দৃঃ আঃ উপসচিব, বাজেট অধিশাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা]

২৯/১২/2022

O/C

মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের অংশীজন/স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতি তালিকাঃ

তারিখঃ ২০ ডিসেম্বর, ২০২২

ক্রমিক নং	নাম	প্রতিষ্ঠানের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর ও তারিখ
1.			
2.	সন্তোষ কুমার পন্ডিত বিটিভি	RJSC, অতিরিক্ত নিবন্ধক (যুগ্মসচিব)	[signature]
3.	রনজিত কুমার রায়	উপ-নিবন্ধক, R.J.S.C	[signature]
4.	মোঃ রকিব আহসান রনী	আর.জে.এস.সি. সহকারী নিবন্ধক	[signature] 20/12/22
5.	M Nurul Alam FCS	Chief Corp. External Affairs Officer Nagad Ltd	[signature] 20/12/22
6.	A Sanjida Kasem	A. Qasem & Co Partner	[signature] 20.12.22
7.	Ziaur Rahman Zia	A. Qasem & Co Partner.	[signature] 20/12/2022
8.	Mahim Kawsar	Manager (Corporate Affairs) Kallol Group of Companies	Mahim 20/12/22
9.	Swad Azad	Manager, Nagad Ltd.	[signature]
10.	Khairul Islam	Walton Hi-Tech Industries PLC. Additional Director	[signature] 20-12-2022
11.	Mohammad Mazharul Islam	National Housing Finance & Investments Ltd., Dy. Company Secretary	[signature] 20.12.22
12.	Md. Noab Pramanik	RJSC Examiner of Accounts	[signature] 20/12/2022
13.	Md. Rafiqul Islam	RJSC, EoA	[signature] 20/12/2022
14.	Md Omar Ali	Runner Automobiles PLC Asst Company Secretary	[signature]
15.	Md. Mostafizur Rahman	Aftab Automobiles Ltd (Navana Group) Company Secretary	[signature] 20/12/22
16.	Mamun Hossain	Deshbandhu Group, Company Secretary	[signature] 20/12/22